

Sociaal jaarverslag 2021 Voedselbank Nijmegen en Overbetuwe

In onze kort geleden gepubliceerde jaarrekening 2021 is al de nodige informatie opgenomen over de resultaten van dat verslagjaar. Niet alleen financieel, maar ook inhoudelijk, waaronder de constatering dat het aantal huishoudens dat een beroep op ons deed in 2021 opmerkelijk genoeg ondanks de corona-pandemie wat terugliep (van 753 ultimo 2020 naar 700 eind 2021). Dat nog altijd grote aantal klanten werd bediend door onze niet minder dan 220 vrijwilligers, die allen van minimaal eens per twee weken enkele uren tot, in sommige gevallen, meerdere dagen per week hun arbeidskracht kosteloos voor ons beschikbaar stelden. Dat blijft een fantastisch gegeven en een solide basis ook voor de toekomst.

De gedeeltelijke lockdown, die ons (ook alweer) in 2021 overkwam, heeft kennelijk ook gezorgd voor een teruglopend aantal verwijzingen en dat zal niet het gevolg zijn geweest van betere economische omstandigheden, maar veeleer van een veel mindere communicatie tussen hulpbehoevenden en de verwijzingsinstanties. In 2022 zien we dan ook al snel weer oplopende aantallen en dat is meer in de lijn der verwachtingen.

Willemsen & Partners, accountants en belastingadviseurs uit Nijmegen/Lent, verzorgt nu al weer enkele jaren geheel gratis onze jaarrekening en daar zijn we hen zeer erkentelijk voor. Onze stichting is immers een bedrijf als elk ander met dienovereenkomstige verplichtingen, ook richting achterban en overheid. Dus is het van groot belang dat externe partijen erop kunnen vertrouwen dat de voedselbank haar zaakjes ook financieel keurig voor elkaar heeft, mede als ANBI-geregistreerde goede-doelen-organisatie en dat zij voldoet aan de transparantie die hoort bij die fiscale status. Daarvoor zorgt onze accountant met advies en begeleiding zonder facturering! Bijzonder fijn.

Het jaar 2021 was voor onze voedselbank vooral zorgelijk als het ging om de invulling van alle kaderfuncties. Vrijwilligers die eindverantwoordelijkheid kunnen en willen dragen zijn steeds moeilijker te vinden, zeker in een aantrekkelijke arbeidsmarkt, waarin in zowat elke sector sprake is van grote tekorten aan arbeidskrachten. Logisch dat dan steeds minder mensen bereid en in staat zijn ook nog vrijwilligerstaken te vervullen. En des te meer waardering voor diegenen die desondanks bleven of nieuw toetraden! Chapeau!

Ons bestuur bestaat sinds medio 2021 uit nog slechts 4 personen. Dat is een bewuste keuze : liever een klein slagvaardig bestuur, dan, zoals ook in ons verleden, een groot bestuur waarbinnen altijd wel discussie was wie voor welke taken verantwoordelijk was en veel te veel tijd werd gespendeerd aan vrijblijvende bespiegelingen die uiteindelijk tot weinig leidden.

Met de komst van een vierde coördinator (voor de Ondersteunende Producten, zoals personeel/vrijwilligers, ict, telefonie etc), die de drie al zittende coördinatoren deels ontlast, is getracht ook op uitvoerend niveau te komen tot een betere werkverdeling en dienovereenkomstige slagkracht.

Daarmee staat de organisatie als een huis, stevig genoeg om forse stappen te zetten. Daarvoor lijkt de tijd ook wel gekomen : meer service voor de klanten, verdere investeringen in transport en energie (transitie) en een uitbouw van samenwerking binnen de voedselbankwereld en met partijen daarbuiten. Aan plannen geen gebrek!

Jan van Halder (Vz)